

# **Jaarverslag 2023**

# Inhoud

3	Voorwoord
4	Doelstelling, vormen van hulp, werkwijze
5	Hulpvragen
7	Onze organisatie in 2023
9	Financieel verslag
14	Vooruitblik naar 2024

# Voorwoord

Graag doen wij u verslag van de activiteiten van de Stichting Zuidplas Helpt in het jaar 2023. Het veiligstellen van de voortgang van de Voedselbank was dit jaar een belangrijk thema. Hiertoe werd de Stichting Voedselbank Zuidplas opgericht. Over de vorderingen van deze stichting leest u verderop in dit jaarverslag.

Begin juli vierde de stichting op bescheiden wijze haar 25-jarig bestaan. We hebben dit jubileum aangegrepen om onze vrijwilligers in het zonnetje te zetten, onze donateurs de hand te schudden en in de pers aandacht te vragen voor ons werk.

We ontvingen in 2023 128 hulpvragen; iets meer dan in 2022 (122). Enkele van deze hulpvragen waren complex en vroegen gedurende langere tijd aandacht. We zijn blij dat we elke hulpvraag konden bemensen met twee casemanagers en vele hulpvragen in 2023 positief konden afronden. Het is vooral ook dankzij onze trouwe vrijwilligers en vele gulle donateurs dat wij onze klanten konden voorzien van voedselpakketten en/of financiële of materiële hulp.

In dit jaarverslag gaan wij in meer detail in op onze activiteiten. We hopen u daarmee een goed beeld te geven van het werk van onze stichting in het afgelopen jaar.

*Fred Slijk,*  
voorzitter Stichting Zuidplas Helpt.

# Doelstelling

Stichting Zuidplas Helpt (SZH) wil inwoners van de gemeente Zuidplas die incidentele, schrijnende of bedreigende nood ervaren, zodanig ondersteunen dat zij weer zo goed mogelijk verder kunnen met hun leven.

## Vormen van hulp

### Voedselpakketten

Stichting Zuidplas Helpt exploiteert, vanuit Voedselbank Rotterdam, de Voedselbank in de gemeente Zuidplas. (Dit met uitzondering van Moordrecht, dat valt onder de Voedselbank Gouda.) In aanvulling op reguliere voedselpakketten stelt de stichting zelf noodpakketten samen voor mensen die (nog) niet in aanmerking komen voor een regulier voedselpakket, maar deze hulp goed kunnen gebruiken.

### Financiële hulp

Veel hulpvragen hebben een financieel karakter. De stichting verstrekt in nijpende situaties, bijvoorbeeld wanneer iemand onvoorzien hoge tandartskosten heeft, renteloze leningen. We spreken dan een passend bedrag af voor de maandelijkse aflossing. Wanneer aflossing van de lening geen optie is, wordt de lening kwijtgescholden.

### Materiële hulp

De stichting verleent ook materiële hulp, bijvoorbeeld door het regelen van een bed of koelkast. Steeds is ons streven om een noodsituatie op te heffen en/of structureel verlichting te bieden. We wijzen onze hulpvragers ook op fondsen zoals Jarige Job, de Kledingbank, de Stichting Leergeld, het Jeugdfonds Sport en Cultuur en het Nationaal Fonds Kinderhulp.

### Hulp bij stijgende energiekosten

In verband met de stijgende energiekosten is in overleg met de Stichting ZO! een Energiefonds opgericht, gevormd door SZH samen met de plaatselijke kerken. Dit fonds beheert de donaties die zijn bestemd voor huishoudens die moeite hebben met het betalen van de energierekening, en doet uitkeringen. In 2023 is vier keer een beroep gedaan op dit fonds.

## Werkwijze

De bestuursleden van de stichting zijn tevens casemanager. Daarnaast hebben wij één casemanager die niet in het bestuur zit. Twee casemanagers bezoeken een nieuwe hulpvrager en inventariseren diens hulpvraag en financiële situatie. Zij vullen, indien van toepassing, een aanvraag in voor de Voedselbank en/of beoordelen of de hulpvrager voldoet aan de criteria van de stichting voor andere hulp. Vervolgens formuleren zij een voorstel aan het bestuur van SZH, dat de uiteindelijke beslissing neemt. De stichting streeft ernaar om dit proces rap te doorlopen en eventuele hulp zo snel mogelijk in te zetten.

### ANBI-status

De Stichting Zuidplas Helpt heeft de ANBI-status. Giften aan de stichting zijn voor donateurs en sponsoren fiscaal aftrekbaar.

# Hulpvragen

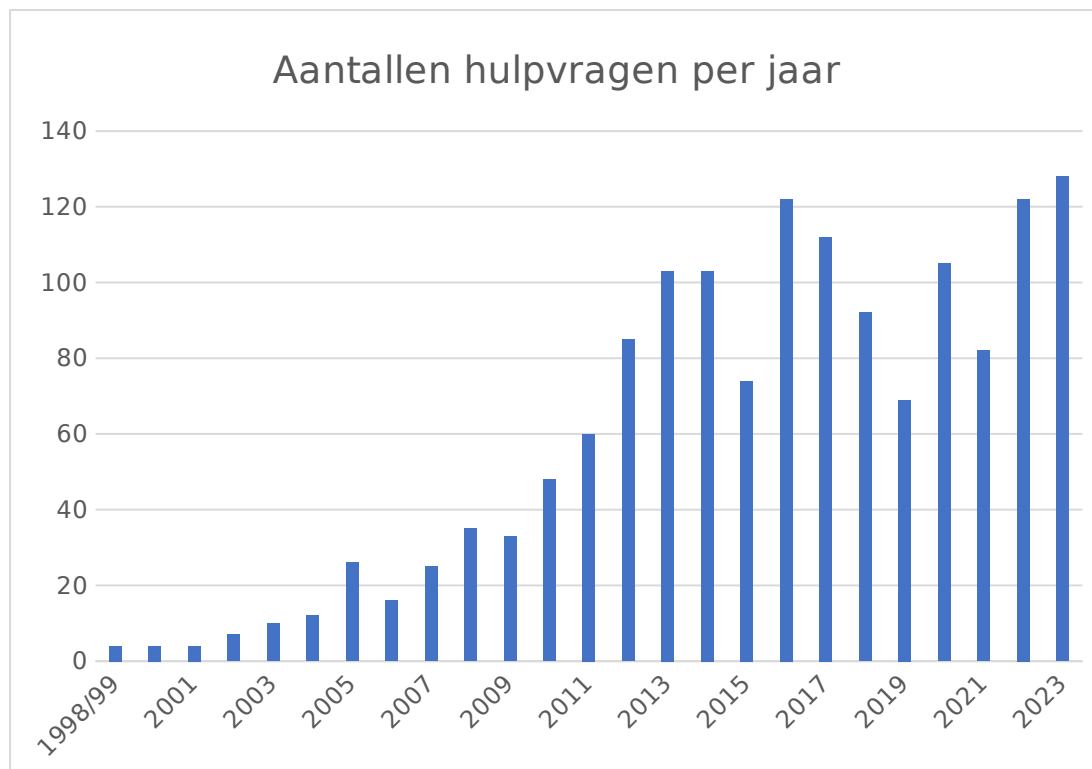
## Soorten hulpvragen in 2023:

Voedselbank of noodpakket:	82
Financiële hulp:	16
Materiële hulp:	7
Sport/cultuur:	5
Energie:	4
Leermiddelen/opleiding:	4
Inrichting huis:	2
Kleding:	1
Vervoer:	1
Reinigen huis:	1
Anders:	8
Totaal:	131 *)

\*) Er waren 128 hulpvragers met soms meerdere vragen per persoon.

## Herkomst hulpvragers in 2023:

Nieuwerkerk aan den IJssel:	57%
Zevenhuizen:	11%
Moerkapelle:	10%
Moordrecht:	5%
Rotterdam (grensgebied)	9%
Anders/onbekend:	8%
Totaal:	100%



### **Achterliggende oorzaken van hulpvragen**

Mensen vragen om uiteenlopende redenen om hulp. Er kan bijvoorbeeld sprake zijn van een echtscheiding, waardoor iemand plotseling in financiële nood verkeert. Iemand raakt werkloos of heeft psychische- of andere gezondheidsproblemen. Iemand is opgelicht of bestolen, wordt ontslagen uit een hulpverlenende instelling maar redt zich onvoldoende, of de partner is overleden en dat zorgt voor problemen. Soms wordt beslag gelegd op iemands inkomen en komt deze op een onleefbaar niveau terecht. We zien ook mensen die al dan niet analfabeet zijn en moeilijke brieven en ingewikkelde regelgeving niet begrijpen. Vaak hebben mensen recht op hulp van de overheid. Zij komen in aanmerking voor een uitkering of huurtoeslag, maar moeten wachten tot dit is geregeld. Als zij in de tussentijd vastlopen, kunnen zij een beroep doen op onze stichting.

### **Soms beslissen we om niet te helpen**

Wij kunnen om verschillende redenen besluiten om niet te helpen. Iemand kan bijvoorbeeld wel degelijk gebruik maken van een overheidsvoorziening. Iemand komt niet in aanmerking voor een voedselpakket wanneer zijn of haar leefgeld valt boven de door de Voedselbank Nederland vastgestelde bovengrens. Wanneer iemand net niet in aanmerking komt, verwijzen we doorgaans door naar de Boodschappenkast, die zich op deze doelgroep richt. Verder komt een hulpvrager niet in aanmerking voor onze hulp wanneer hij of zij buiten de gemeente Zuidplas woont. We maken daarbij echter een uitzondering voor een aantal klanten dat net buiten de gemeentegrens woont. Het komt ook voor dat een hulpvrager geen inzicht wil geven in de eigen financiën, of vraagt om goederen of diensten die ons inziens niet noodzakelijk zijn. Ook in deze gevallen krijgt de hulpvrager een afwijzing. Een mooie reden voor afwijzing is, dat de klant zelf een oplossing heeft gevonden.

### **We betalen de hulp van sponsorgelden**

Stichting Zuidplas Helpt ontvangt geen subsidie. Wij werken puur en alleen met geld dat wij ontvangen van donateurs: individuen, kerken en bedrijven. Zoals u verderop in dit jaarverslag kunt zien, konden wij ook in 2023 rekenen op vele (trouwe én nieuwe) donateurs. Wij zijn hen zeer erkentelijk.

# Onze organisatie in 2023

## Het bestuur

Ons bestuur is onbezoldigd. In 2023 trad één nieuw lid toe: dhr. Ger Redert. Ger heeft als speciale opdracht om de uitdeling van voedselpakketten in Zuidplas voor de nabije toekomst veilig te stellen. Dit wordt verderop toegelicht. Met zijn toetreding bestond het bestuur uit: Fred Slijk (voorzitter), Lenny van Iperen (coördinator Voedselbank), Jacques Bovens (secretaris), Aad Stuivenberg (tweede secretaris), Rob Schuurman (penningmeester), Iris Muller (algemeen bestuurslid), Ger Redert (Voedselbank) en Marijke Nijboer (pr).

## Vrijwilligers

Onze bestuursleden functioneren tevens als casemanager. Daarnaast mochten wij ook in 2023 gebruik maken van de diensten van Aart Slobbe als vrijwillig casemanager.

Een trouwe groep vrijwilligers helpt om ons uitgiftepunt van de Voedselbank draaiende te houden. Zij zorgen dat de Nieuwerkerkse klanten hun pakketten kunnen ophalen en bezorgen de pakketten in Zevenhuizen en Moerkapelle. Wij zijn heel blij met hun inzet. In 2023 konden wij rekenen op Kees Bloot, Mary Snoep, Joost en Lenny van Iperen-Sundquest, Marion Kruse, Rien Mourik, Hans Sluijs, Akkie en Marianne Bakker, Jelka en Mans Kuipers, Marianne Ottevanger-Lekkerkerker, Menno en Anneke Vermaas-Huibers, Yvonne en Michel Demmenie, Ton Weller, Fred Slijk en Bertus Verbeek.

## Comité van Aanbeveling

In 2023 bestond ons Comité van Aanbeveling uit: dhr. A.F. Bonthuis, mevr. E.A.M. Geerdink-Officier, dhr. A.J.M. Kroon, dhr. H. van Mechelen, dhr. D. Moerman (in december 2023 overleden), dhr. J.A. Oomen, dhr. P. Reijm, dhr. J. Sanderse, dhr. J. Smal, dhr. R. Stolk, dhr. P. M. Thiadens, dhr. N. van Weelde en dhr. M. de Wit.

## Toekomst van de Voedselbank

Begin 2023 werd duidelijk dat Voedselbank Rotterdam, die onze Voedselbank van gevulde kratten voorziet, wil stoppen met het bevoorraden van Zuidplas en andere randgemeenten. Door de vrij onduidelijke situatie ontstond er onrust. Er verschenen artikelen in de pers en er werden vragen gesteld in de gemeenteraad van Zuidplas. Ons bestuurslid Ger Redert ging, vaak vergezeld door onze voorzitter Fred Slijk, in gesprek met Voedselbank Rotterdam (voor meer duidelijkheid) en met mogelijke samenwerkingspartners voor Zuidplas: de Voedselbanken in Gouda, Capelle en Krimpen aan den IJssel. Gouda leek qua schaal de meest voor de hand liggende partner. Toen Voedselbank Rotterdam echter weigerde om zwart op wit garanties te geven voor de bevoorrading, haakte Gouda af. Rotterdam beloofde wel om Zuidplas tot 1 januari 2025 te voorzien van voedselpakketten.

Nu Gouda als partner is afgefallen, koersen we af op een zelfstandige Voedselbank Zuidplas, die zal aanhaken bij Voedselbanken Nederland. Ger Redert (voorzitter), Fred Slijk (penningmeester) en Arie van Tienhoven (secretaris) vormen het voorlopige bestuur. Op 17 november 2023 was de vorming van de Stichting Voedselbank Zuidplas een feit. Het bestuur overlegde regelmatig met onder meer wethouder Jan Willem Schuurman over een mogelijke financiële bijdrage van de gemeente Zuidplas. De Voedselbank deed mee aan diverse acties in supermarkten om haar voorraden aan te vullen en zich te profileren. Positief was dat de plaatselijke kerken hun steun uitspraken in woord en daad (voedsel en donaties). Eind 2023 was echter één belangrijk knelpunt nog niet

opgelost: voor een zelfstandige Voedselbank is ons huidige uitdeelpunt te klein, en we hadden nog geen geschikte vervangende ruimte.

### **25-jarig bestaan**

In augustus 2023 bestond de Stichting Zuidplas Helpt 25 jaar. Vanwege de zomervakantie vierden we dat op zaterdag 8 juli. We ontvingen tientallen vrijwilligers, donateurs en andere genodigden, inclusief burgemeester Han Weber en de wethouders Frans Klovert en Jan Willem Schuurman. Op bedrijventerrein IJsselpoint, nabij ons uitdeelpunt, beschermde een grote partytent de gasten tegen de 's morgens al felle zon. De River Big Band zorgde voor vrolijke jazz, Sandra Vegter verzorgde de catering. Het jubileum was een mooie gelegenheid om de stichting en haar werk in het zonnetje te zetten. Voorzitter Fred Slijk vertelde hoe SHZ zich ontwikkelde, hoe zij nu opereert en gaf een update over de Voedselbank. Er verschenen artikelen en foto's in AD Rotterdams Dagblad, Hart van Holland, Zuidplas Online en Gouwe IJsselnieuws. Natuurlijk vergaten we ook onze klanten niet: die kregen allemaal een slagroomtaart thuisbezorgd.

### **Bijzondere acties**

Dankzij een bereidwillige ondernemer in onze gemeente mochten al onze klanten voorjaar 2023 nieuw ondergoed en/of nachtgoed bestellen voor zichzelf en eventuele gezinsleden. 36 klanten/gezinnen maakten hier gebruik van. In december werden onze klanten uitgenodigd voor de Winterfair van een van de lokale kerken. De fair bood entertainment en mensen konden hier nieuwe kleding uitzoeken en hun haar laten knippen. Bij beide acties zorgde SZH dat haar klanten anoniem werden opgegeven.

### **Kerstactie**

In 2023 hebben we dankzij enkele gulle donateurs uit het bedrijfsleven vlak voor Kerstmis een mooie kerst attentie kunnen uitdelen. Al onze klanten kregen een tasje met een kerstwens, enkele etenswaren plus een supermarkt-waardebon van € 50. Net als andere jaren bezorgden onze vrijwilligers en (oud)bestuursleden deze bij iedereen aan huis. Met Oud en Nieuw is bij alle klanten, vrijwilligers en bestuursleden een zakje oliebollen bezorgd, opnieuw dankzij een gulle donateur.



# Financieel verslag

## 1. Balans per 31/12/2023

Alle bedragen genoemd in dit verslag zijn in Euro's.

### 1.1 Activa

	2019	2020	2021	2022	2023
Vaste Activa	€ 312	€ 343	€ 282	€ 221	€ 160
Leningen	€ 62.211	€ 45.239	€ 41.347	€ 36.616	€ 45.493
Kortlopende vorderingen	€ 4	€ 5	€ 0	€ 0	€ 0
Liquide middelen	€ 46.998	€ 66.140	€ 72.397	€ 95.248	€ 88.660
<b>Totaal Activa</b>	<b>€ 109.525</b>	<b>€ 111.727</b>	<b>€ 114.026</b>	<b>€ 132.085</b>	<b>€ 134.314</b>

#### 1.1.1 Vaste Activa

In 2023 is er een afschrijving van € 61 geboekt op de waarde van de materialen voor inrichting van het uitdeelpunt van de Voedselbank in Nieuwerkerk aan de IJssel. Dit betreft o.m. de houten stellingen en het transportwagentje.

#### 1.1.2 Leningen

De leningen vormen een belangrijke vorm van hulp aan derden. Deze worden verstrekt in het geval er sprake is van een verwachte voldoende afloscapaciteit in de toekomst. Met de ontvangers wordt een schriftelijke overeenkomst afgesloten en in totaal heeft de stichting 51 (t.o.v. 47 per einde 2022) leningen uitstaan waarvan een bedrag van € 45.493 in de boeken is opgenomen per 31-12-2023. In 2023 werden 15 (t.o.v. 6 in 2022) nieuwe leningen afgesloten voor een totaalbedrag van € 22.369 (t.o.v. € 6.350 in 2022). Leningen werden onder meer verstrekt t.b.v. gezinshereniging, het het overnemen van een probleemschuld en ter overbrugging van de hoge energiekosten. Vier leningen werden volledig afgelost.

#### 1.1.3 Liquide middelen

Het totaal bedrag aan liquide middelen bestaat uit de saldi van de betaal- en spaarrekening bij de Rabobank en een kassaldo. De toename in de liquide middelen t.o.v. 2019 is voor een groot deel te verklaren door een aantal grote incidentele donaties aan onze stichting in 2021 maar vooral ook aan het einde van 2022. Daarnaast is dit in beperkte mate ook veroorzaakt door aflossingen van leningen.

## 1.2 Passiva

	2019	2020	2021	2022	2023
Eigen Vermogen	€ 64.625	€ 80.060	€ 82.359	€ 103.606	€ 104.130
Voorziening Leningen	€ 44.355	€ 31.667	€ 31.667	€ 28.464	€ 30.169
Kortlopende Schulden	€ 545	€ 0	€ 0	€ 15	€ 15
<b>Totaal</b>	<b>€ 109.525</b>	<b>€ 111.727</b>	<b>€ 114.026</b>	<b>€ 132.085</b>	<b>€ 134.314</b>

Voor zover niet anders is vermeld, worden de activa en de passiva opgenomen tegen de nominale waarde. De vaste activa worden gewaardeerd tegen historische aanschafprijs minus een jaarlijkse afschrijving.

### 1.2.1 Eigen vermogen

Het bedrag aan eigen vermogen is inclusief de bijdrage van het positieve resultaat van de resultatenrekening (zie volgende pagina) in 2023.

### 1.2.2 Kortlopende schulden

Dit betreft een klein restbedrag wat nog niet aan een cliënt is verstrekt, maar wel door Stichting Kinderhulp is gedoneerd. Dit moet nog worden verstrekt aan cliënt.

### 1.2.3 Voorziening Leningen

Er wordt een risicopercentage gehanteerd op basis van een inschatting van de verwachte aflossingen op de (rest) vordering. In 2023 is de waarde van de totale leningen portefeuille hoger geworden. Daarnaast zijn de voorzieningen verminderd door een forse afboeking voor 1 cliënt. Hierdoor is het voorzieningspercentage in 2023 gedaald tot 55%. Om dit te compenseren zijn de voorzieningen verhoogd met € 5.500. Deze verhoging is terug te zien op de resultatenrekening. Als gevolg van deze verhoging is de verhouding tussen leningen en voorzieningen weer boven de 66% gebracht.

## 2 Resultatenrekening

Onderstaand een overzicht van baten en lasten van de stichting in 2023.

### 2.1 Baten

Baten	2019	2020	2021	2022	2023
Donaties	€ 15.718	€ 28.496	€ 10.915	€ 47.629	€ 24.416
Rente	€ 4	€ 5	€ 0	€ 6	€ 22
<b>Totaal Baten</b>	<b>€ 15.722</b>	<b>€ 28.501</b>	<b>€ 10.915</b>	<b>€ 47.635</b>	<b>€ 24.438</b>

#### 2.1.1 Donaties

2023 is een gemiddeld jaar geweest met donaties van kerken, organisaties en bedrijven en particulieren. De inkomsten zijn achtergebleven bij 2022, vooral door de buitengewoon grote donaties die we in dat jaar hebben mogen ontvangen voor kerstpakketten.

Donaties	2020	2021	2022	2023
Particulier	€ 5.555	€ 4.017	€ 15.665	€ 6409
Organisaties en Bedrijven	€ 18.351	€ 121	€ 26.045	€ 9936
Kerkelijke instellingen	€ 4.590	€ 6.777	€ 5.919	€ 8071
<b>Totaal</b>	<b>€ 28.496</b>	<b>€ 10.915</b>	<b>€ 47.629</b>	<b>€ 24.416</b>

### 2.2 Lasten

De totale lasten in 2023 bedroegen € 23.914. Een daling in vergelijking met vorig jaar voornamelijk als gevolg van een verlaagde uitgave rond de kerstpakketten. De kosten van de viering van het jubileum betekende een buitengewone last.

Lasten	2019	2020	2021	2022	2023
Giften aan derden	€ 5.148	€ 11.928	€ 7.984		
Algemeen				€ 6.028	€ 2.987
Kinderen				€ 327	€ 186
Voedselpakketten				€ 2.420	€ 4.685
Kerstpakketten				€ 17.026	€ 5.491
Energie					€ 1.256
Voorzeningen leningen	€ 2.787	€ 336-	€ 0	€ 0	€ 5.500
Algemene kosten	€ 1.763	€ 338	€ 572	€ 625	€ 705
Diverse kosten					€ 35
Kosten voedselbank	€ 0	€ 1.078	€ 0	€ 0	€ 0
Afschrijvingskosten vaste activa	€ 67	€ 58	€ 61	€ 61	€ 61
Kosten jubileum					€ 3.008
<b>Totaal Lasten</b>	<b>€ 9.765</b>	<b>€ 13.066</b>	<b>€ 8.617</b>	<b>€ 26.487</b>	<b>€ 23.914</b>

### 2.2.1 Giften aan derden

De belangrijkste lasten bestaan uit financiële giften aan derden. Hiermee geven wij financiële ondersteuning. Dit doen we wanneer het bedrag gering is en/of er geen aflossingscapaciteit aanwezig is om de financiële bijstand in de vorm van een lening terug te betalen. De totale uitgaven zijn hoger dan het vijfjaarlijks gemiddelde, een teken dat er meer nood is in de gemeente, of dat de hulpvrager de weg naar de Stichting gemakkelijker kan vinden.

### 2.2.2 Algemene kosten

De algemene kosten bestaan uit bankkosten, kosten voor de website en secretariaatskosten, telefoonkosten, uitgaven t.b.v. voedselbankactiviteiten en de de jaarlijkse Kerstpakkettenactie. De bankkosten zijn licht gestegen t.o.v. vorige jaar.

De bestuursleden en andere vrijwilligers bij onze stichting ontvangen geen (onkosten)vergoeding.

### 2.3 Saldo baten & Lasten

Met inachtneming van het voorafgaande wordt het resultaat bepaald als het verschil tussen de baten en de aan het verslagjaar toe te rekenen kosten. Het saldo van de baten en lasten is toegevoegd aan het eigen vermogen.

Saldo baten & Lasten	2019	2020	2021	2022	2023
<b>Saldo Baten / Lasten</b>	<b>€ 5.957</b>	<b>€ 15.435</b>	<b>€ 2.298</b>	<b>€ 21.148</b>	<b>€ 523</b>

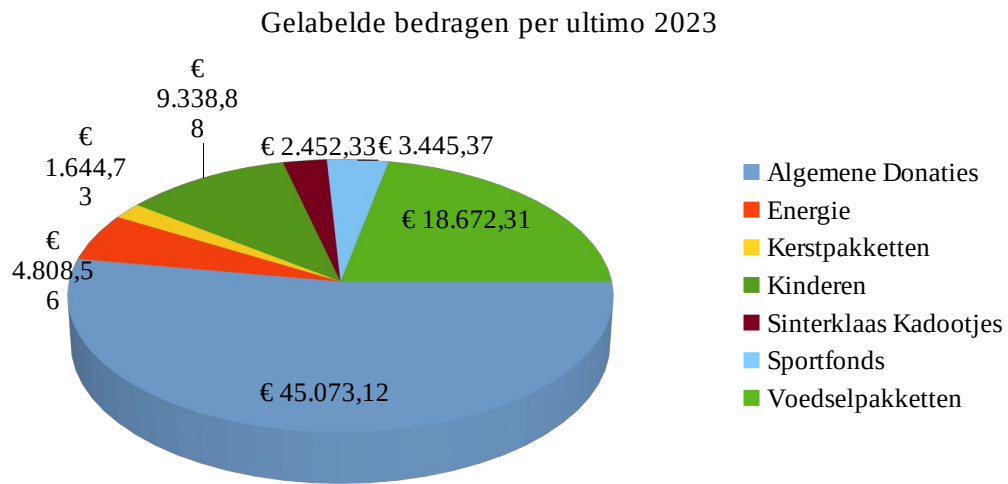
## 3 Geormerkte gelden

In sommige gevallen zijn de donaties geormerkt voor een bepaald doel. Dit betreft de volgende bedragen uit de tabel hieronder. Waar geen oormerk is aangegeven bij de donatie, zijn deze toegekend aan "algemene" hulpverlening.

Voor "Voedselpakketten" is een groot bedrag beschikbaar, dit zal worden aangewend voor het opzetten van de nieuwe voedselbank.

Categorie	Ontvangen in 2023	Saldo ultimo 2023
Algemeen	€ 14.986	€ 45.073
Energie	€ 330	€ 4.808
Kerstpakketten	€ 3.450	€ 1.645
Kinderen	€ 100	€ 9.339
Sinterklaas Kadootjes	€ 0	€ 2.452
Sportfonds	€ 0	€ 3.445
Voedselpakketten	€ 5.550	€ 18.672
<b>Totaal</b>	<b>€ 24.416</b>	<b>€ 85.435</b>

Onderstaande diagram geeft een overzicht van de per 31/12/23 beschikbare bedragen per categorie:



# Vooruitblik naar 2024

Een belangrijke prioriteit voor 2024 is het verder veiligstellen van de uitdeling van voedselpakketten. Het nieuwe bestuur van Stichting Voedselbank Zuidplas, waarin de Stichting Zuidplas Helpt met twee leden is vertegenwoordigd, is hard op zoek naar een geschikte ruimte voor haar uitdeelpunt. De onderhandelingen met de gemeente Zuidplas over een geldelijke bijdrage lopen. Er worden afspraken gemaakt met winkelketens over de levering van voedsel en er worden vrijwilligers geworven om het bestaande team aan te vullen.

Stichting Zuidplas Helpt werkt langs verschillende wegen aan een grotere bekendheid, zodat zowel potentiële klanten als donateurs ons goed weten te vinden. Ook in 2024 is ons streven om het aantal casemanagers (bestuursleden) enigszins uit te breiden, zodat we snel voor elke hulpvraag twee casemanagers beschikbaar hebben en de druk op de huidige casemanagers iets afneemt. Ook ons vrijwilligersbestand willen we goed op peil houden.

We zijn een burgerinitiatief en functioneren onafhankelijk omdat we geen subsidie ontvangen. We koesteren die autonome positie, maar vinden het wel belangrijk om in contact te staan met onze omgeving. Daarom bouwen we aan een netwerk van goede contacten met andere hulpverlenende organisaties en stakeholders zoals Stichting ZO!, Vluchtelingenwerk, de Booschappenkast, Jarige Job, de Kledingbank, de Stichting Leergeld, het Jeugdfonds Sport en Cultuur, het Nationaal Fonds Kinderhulp en andere voedselbanken. We hopen dat een goede samenwerking ook zal leiden tot een vlotte uitwisseling van informatie. Nu gebeurt het soms dat onze stichting op verzoek van een collega-instelling (een deel van) de hulpverlening aan een hulpvrager overneemt, maar wij lang moeten wachten op de financiële analyse die al door de collega-instelling is gemaakt. Dat is jammer, want het vertraagt de hulpverlening.

We zullen onze stakeholders in 2024 waar passend en nodig vertellen wat de aard en werkwijze van onze organisatie is. In 2023 kregen we af en toe de indruk dat andere hulpverleners of ambtenaren denken dat wij een voorliggende voorziening zijn. De neiging is dan om een beroep te doen op onze fondsen, zonder eerst te kijken of de eigen organisatie misschien nog wat te bieden heeft. We begrijpen dat dit af en toe gebeurt: mensen vertrekken of wisselen van functie en nieuwkomers zijn niet altijd op de hoogte. Wij zullen dus blijven uitstralen dat wij een eigen set van normen hebben voor de verstrekking van die fondsen aan hulpvragers. Bovendien komen wij pas in actie wanneer hulpvragers voor hun specifieke probleem geen beroep (meer) kunnen doen op de reguliere (overheids)hulp.